

Què pot fer l'escola?

- Col·locar cartells i avisos en les llengües presents a l'escola en llocs ben visibles. És especialment important incloure un cartell amb el missatge "Benvinguts" en moltes llengües.
- Assegurar-se que el personal de l'escola que ha de tenir el primer contacte amb els estudiants i els pares estigui format per fer-ho. L'escola ha de tenir un protocol d'acollida que inclogui tot el personal del centre.
- Tenir habilitats espais acollidors i agradables perquè l'equip encarregat de la primera acollida (membres de l'equip directiu, professors...) pugui mantenir els primers contactes en un entorn agradable.
- Tenir previstes les possibles dificultats de comunicació si el centre no disposa de personal que es pugui comunicar amb els nousvinguts en la seva llengua. Es pot recórrer a un intèrpret o alguna altra persona de la comunitat (mediador, pare o mare), però s'ha de procurar que sigui una persona que tingui un bon coneixement dels dos sistemes escolars.
- Fer una entrevista inicial amb la família sense escatimar el temps, de manera que es pugui produir una comunicació efectiva mitjançant la qual l'escola pugui informar adequadament la família.
- Valorar el bagatge lingüístic i acadèmic de l'alumne, així com comunicar efectivament que es tindran en compte les seves necessitats pel que fa a l'acollida i a l'aprenentatge de la llengua.
- Proporcionar als pares informació sobre els programes que poden trobar en el seu entorn per aprendre la llengua vehicular.
- Proporcionar als pares informació sobre els programes que poden trobar en el seu entorn per al manteniment de la llengua familiar.
- Preveure des del primer moment programes d'acompanyament entre iguals.